Положение
о бонусной программе

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия в Бонусной программе станций технического обслуживания общества с ограниченной ответственностью ООО «Автодель» (далее по тексту – Программа), которая предоставляет ее участникам право на получение скидок и дополнительных

преференций при получении услуг и приобретении товаров на станции технического обслуживания.

1.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех участников Программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления и согласия участника Программы со всеми положениями настоящих Правил.

1.3. В соответствии с подп. 3.1.7 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.4. Бонусные баллы являются виртуальной условной единицей расчетов в Программе.

1.5. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна в личном кабинете участника Программы мобильного приложения «Автодель», доступного для скачивания в App Store, Play Market.

2 Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Согласие об использовании персональных данных (Согласие) – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

«База данных» - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

«Бонусный балл»– условные единицы, которые начисляются на персональный бонусный счет участника Программы и могут быть использованы для получения услуги. 1 бонусный балл эквивалентен 1 рублю.

«Бонусный баланс» – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счете.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника Программы. Бонусный счет не является банковским счетом.

«Бонусы» — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на товары и/или услуги и др.) в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Период использования Бонусов – 18 месяцев с момента зачисления.

«Сайт» – информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу.

«Дата регистрации в Программе» – дата вступления участника в Программу путем активации бонусного счета.

«Исполнитель» – автосервис Общества с ограниченной ответственностью «Автодель»

«Личный кабинет» – площадка Программы в официальном мобильном приложении «Автодель» для зарегистрированных участников Программы.

«Мобильное приложение» – официальное мобильное приложение «Автодель» для информирования участников Программы, доступного для скачивания в App Store, Play Market.

«Организатор Программы» - юридическое лицо, которое организует и проводит Программу. Организатором настоящей Программы является Общество с ограниченной ответственностью «Автодель», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1149102001674, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 9102001659, адрес места нахождения: Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, Проспект Победы, дом 110.

«Программа» – Бонусная Программа «Автодель» – программа поощрения клиентов (физическое лицо) автосервиса. Это комплекс взаимоотношений, в которых участник Программы, совершая покупки и заказывая услуги у Исполнителя, приобретают право на получение бонусных балов и/или дополнительных бонусных баллов.

«Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

«Условия Участия» (Правила) — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте http://bmw-avtodel.ru/

«Участник Программы» (Участник) - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, накапливает бонусы в соответствии с Правилами программы.

«Персональные данные» - под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Участнику как к субъекту персональных данных, в том числе:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; пол; возраст; гражданство;
- тип и данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания, дата регистрации по месту жительства;
- контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты, адреса страниц в социальных сетях);
- семейное положение, сведения о составе семьи;
- сведения о почтовой программе, сведения об используемом браузере;
- сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;
- сведения о месторасположении;
- сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное
- письмо;
- данные файлов cookie;

- иные персональные данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договоров между Участником и Организатором), а также
- иная общедоступная информация об Участнике.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует на территории Республики Крым во всех автосервисах Исполнителя. С перечнем автосервисов, участвующих в бонусной программе, можно ознакомиться на сайте http://bmw-avtodel.ru/

3.1.2. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.3. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет. Вступление участника в программу осуществляется после ознакомления с Правилами участия.

3.1.4. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы.

Оператор Программы осуществляет обработку персональных данных участника Программы, предоставляемых последним при регистрации, в соответствии с подп. 3.2. настоящих Правил. Данные действия осуществляются оператором Программы в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.1.5. Под обработкой персональных данных участника Программы в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Участник Программы соглашается с передачей его персональных данных, предоставленных при регистрации, третьим лицам – контрагентам партнеров (при осуществлении трансграничной передачи персональных данных в соответствии со ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных») в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов участника в рамках его участия в Программе при условии, что подобная передача и последующая обработка персональных

данных третьим лицом будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.7. Согласно ст. 2, п. 7 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», срок хранения персональных данных участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.8. Порядок удаления персональных данных. Согласно ст. 21 п.5 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществляется на основании письменного запроса участника Программы в адрес оператора Программы. Запрос на удаление персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер телефона участника Программы, фамилия, имя, отчество (если имеется), данные основного документа, удостоверяющего личность участника Программы. Запрос необходимо направить в адрес ООО «Автодель» по адресу: Российская Федерация, Республика Крым, г. Симферополь, Проспект Победы, дом 110. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 дней с даты получения запроса организатором Программы. По результатам обработки запроса участнику Программы направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы.

3.1.9. Организатор Программы оставляет за собой право осуществлять периодические рассылки участникам Программы информационных материалов, связанных с Программой и деятельностью Исполнителя.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Идентификация участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.

3.2.2. Регистрируясь в Программе, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактным данным.

3.2.3. Датой начала участия в Программе считается дата активации бонусного счета.

3.2.4. После подключения к бонусной программе, тип бонусной программы выбирается автоматически после выбора автомобиля клиента в заказ – наряде.

Система бонусов заключается в начислении бонусов на накопительный счет клиента в учетной базе 1С (CRM) ООО «Автодель» в зависимости от автомобиля и подразделяется на 2 типа :

“Авто старше 3-х лет или пробег более 100000 км”

“Авто до 3-х лет или пробег менее 100000 км”. Автомобилем старше трех лет считается авто год выпуска которого = текущий год минус и старше . (т.е. в 2021 году в категорию старше 3-х лет попадают автомобили 2017 г. и старше) .

Бонусные системы не могут работать вместе одновременно

До момента перехода автомобиля в статус “Авто старше 3-х лет или пробег более 100000 км”, работает накопительная система , при появление хотя-бы одного из признаков : возраст более 3-х лет или пробег 100001 км и более , система начисления бонусов автоматически меняется.

3.2.5. Бонусы начисляются в системе учета 1С (CRM) на конкретного Участника программы и действует только для физических лиц.

3.2.6. Начисление бонусов распределяется по предприятиям Партнерам . В случае обслуживания клиентом на разных предприятиях Партнерах бонусы отдельно начисляются по каждому предприятию не суммируются . В случае обслуживания нескольких автомобилей на одном предприятии – бонусы суммируются у контрагента.

3.2.7. Бонусная программа не распространяется на ремонт автомобилей или приобретение по документам реализации сотрудниками предприятия.

3.2.8. Бонусы начисляются только на фактически оплаченные клиентом денежные средства. Из системы начисления исключаются: Акционные Заказ-наряды, Гарантийный ремонт, Повторный заезд, Предпродажная подготовка, Расширенная гарантия, Приобретение дополнительного оборудования и аксессуаров на новый автомобиль.

3.2.9 Бонусы начисляются клиентам за оплаченные заказ-наряды и документы реализации товаров.

3.3. Бонусный счет участника Программы

3.3.1. Участник Программы может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтенные на нем бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы или участника других программ лояльности.

3.3.3. Участник Программы должен предпринять все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего бонусного счета, в частности, обеспечить конфиденциальность пароля.

3.3.4. При любом подозрении на несанкционированное использование своего бонусного счета участник Программы должен немедленно уведомить об этом организатора Программы путем личного обращения в любой автосервис исполнителя или непосредственно к организатору по номеру телефона + 7978 835 38 35 .

3.3.5. Информация о состоянии бонусного счета доступна в режиме реального времени в личном кабинете мобильного приложения.

3.3.6. Организатор Программы не несет ответственности за недоступность информации о состоянии бонусного счета участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от организатора Программы.

4. Начисление бонусных баллов

4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически.

4.1.1. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Исполнителя.

4.1.2. Размер начисляемых бонусных баллов определяется по следующим критериям:

«Авто старше 3-х лет или пробег более 100000 км»

– автомобили старше 3-х лет (по году выпуска) или с пробегом более 100000 км – начисление бонусов – 8% на запчасти и 20% на работы.

«Авто до 3-х лет или пробег менее 100000 км». Автомобилем старше трех лет считается авто год выпуска которого = текущий год минус и старше . (т.е. в 2021 году в категорию старше 3-х лет попадают автомобили 2017 г. и старше) .

– накопительная система бонусов – сумма потраченных денежных средств на ремонт автомобиля 0-50000 руб. – бонусы 3% , от 50001-150000 – бонусы 5% , Свыше 150001 руб.- 7 % ..

4.1.3. Бонусные баллы не начисляются при оплате услуг и приобретаемых товаров бонусами.

4.1.4. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов не устанавливаются

4.1.5. Бонусные баллы за оплаченные участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет в течение 24 (двадцать четыре) часов после даты совершения покупок (товары, услуги).

4.1.6. Ответственность за отслеживание состояния счета и процесс начисления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) несет участник Программы. В случае несвоевременного поступления бонусных баллов за приобретенные покупки (товары, услуги) на счет участника Программы ему необходимо в срок не позднее 3 (трех) дней, обратиться в любой автосервис исполнителя или непосредственно к организатору Программы по номеру телефона +7978 835 38 35 для выяснения обстоятельств. Для подобных случаев участнику Программы рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт совершения покупки (товары, услуги), до момента зачисления бонусов на бонусный счет. Организатор Программы не гарантирует начисление бонусных баллов при отсутствии информации о совершенной покупке.

4.2. Бонусные баллы не начисляются при оплате товаров и услуг в рассрочку.

5. Использование бонусных баллов

5.1. Бонусные баллы доступны для использования только по активированным бонусным счетам, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых организатором или исполнителем.

5.3. Начисленные бонусные баллы доступны для расходования в течение срока, указанного в п. 5.6 настоящих Правил.

5.4. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить

скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составить не более 30% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у организатора или исполнителя.

5.5. При использовании бонусных баллов для получения скидки на покупку начисление бонусных баллов не производится.

5.6. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете участника Программы составляет 18 месяцев с даты их начисления.

6. Изменение персональных и контактных данных или отказ от участия в Программе участником

6.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных.

6.2. Изменение персональных данных (фамилии, имени, паспортных данных, номер телефона) производится только организатором Программы после получения письменного заявления участника Программы.

В случае изменения номера мобильного телефона, Для продолжения участия в программе, участник программы должен сообщить мастеру-приемщику следующую информацию:

-номер предыдущего мобильного телефона;

-наименование последних услуг, которые были получены на станции технического обслуживания, адрес партнера, где участнику программы эти услуги были оказаны.

6.3. Участник может отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в любом автосервисе Исполнителя. Накопленные бонусные баллы на бонусном счете аннулируются.

6.4. Для юридических лиц бонусная система не применяется .Для юридических лиц применяется система скидок. Применение скидки происходит автоматическая в 1С CRM скидка в соответствии с заключенным договором. Процент скидки устанавливается документом в 1С CRM “Назначение скидок”, применяемость скидки прописывается карточке договора с контрагентом. Установка настроек в 1С CRM для скидок устанавливается только после подписания договора всеми сторонами .

6.5 Исполнитель вправе в любой момент прекратить действие Бонусной программы, разместив информацию о прекращении за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты прекращения в мобильном приложении «Автодель» и на Сайте Организатора программы.

7. Юридическая ответственность сторон

7.1. Участник Программы обязан соблюдать правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.

7.2. В случае не соблюдения требований, предусмотренных пунктом 6.2. настоящих правил организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленный бонусов.

7.3. Организатор Программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участником Программы и исполнителем, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями организатором Программы своих обязательств в рамках договоров с исполнителями при реализации Программы.

7.4. Ответственность организатора Программы перед участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.

7.5. Ответственность организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с обязательным уведомлением участников. Уведомление о прекращении Программы должно быть осуществлено не менее чем за 15 календарных дней до окончания программы путем смс уведомления.

7.7. С момента уведомления, указанного в п. 7.6. Правил организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться.

7.8. В случае прекращения Программы и неиспользовании участниками бонусных баллов в течение срока, установленного пунктом 5.6. настоящих

Правил, бонусные баллы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.9. С даты прекращения Программы организатор Программы закрывает все бонусные счета, аннулирует все накопленные участниками бонусные баллы, при этом организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

7.10. В случае если организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае участники уведомляются путем направления его на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы, о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

7.11. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные бонусных баллов участника с момента приостановки или прекращения Программы. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые организатором Программы до момента прекращения им действия Программы в отношении данного участника.

7.12. Уведомления участников Программы считается сделанным от имени организатора Программы, если оно отправлено на номер мобильного телефона, указанного при регистрации либо размещения информации на веб-сайте Программы.

7.13. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте Организатора программы http://bmw-avtodel.ru/

7.14. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытие) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение транзакций.

7.15. Организатор Программы вправе исключить участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения участником Программы требований настоящих Правил.

7.16. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

7.17. Ни организатор Программы, ни исполнитель не несут ответственность за любые рода убытки, причиненные как участнику, так и третьим лицам в результате использования неактуальной и недостоверной информации, предоставленной участником.

8. Заключительные положения

8.1. Организатор Программы обязан информировать участников о вносимых изменениях в настоящие Правила в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до внесения изменений путем размещения соответствующих изменений на сайте Организатора программы http://bmw-avtodel.ru/

8.2. С целью обеспечения получения участником актуальной информации о настоящих Правилах участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение всех изменений и дополнений в настоящие Правила и обращаться на сайт Организатора программы за актуальной информацией.

Продолжая использовать бонусный счет после внесения изменений, участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные организатором Программы в настоящие Правила.

8.3. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации на сайте Организатора программы http://bmw-avtodel.ru/

8.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы, – Российская Федерация, Республика Крым г. Симферополь, ул. Киевская, 187

8.5. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.

Директор ООО «Автодель» В.А. Товстокор